

Algemene voorwaarden voor consumenten (B2C)

Revive Projects BV Isolatie

Artikel 1 – Definities

1. **Ondernemer:** De besloten vennootschap Revive Projects BV, statutair gevestigd te 1351 AH Almere, De Steiger 93, KvK-nummer 75147947. Waar de Ondernemer zich laat vertegenwoordigen door geautoriseerde agent, treedt hij op als de formele juridisch bindende contractspartij.
2. **Consument:** De natuurlijke persoon (particulier) die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
3. **Overeenkomst:** De overeenkomst tot het leveren van diensten/materialen ter verduurzaming van de woning (o.a. vloer-, bodem-, dak- en spouwmuurisolatie, kozijnen), gesloten buiten de verkoopruimte of op afstand.
4. **Bedenktijd:** De wettelijke termijn van 14 kalenderdagen voor het herroepingsrecht.

Artikel 2 – Toepasselijkheid en terhandstelling

1. Deze voorwaarden gelden voor elk aanbod en elke Overeenkomst tussen de Ondernemer en de Consument.
2. Voor het sluiten van de Overeenkomst wordt de tekst van deze voorwaarden zodanig beschikbaar gesteld dat de Consument deze eenvoudig kan inzien en opslaan of behouden.

Artikel 3 – Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

1. Elk aanbod is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk een aanvaardingstermijn is genoemd, en bevat een volledige specificatie van de werkzaamheden, materialen en totale prijs (incl. btw).
2. De Overeenkomst komt tot stand zodra de Consument het aanbod (het opdrachtformulier) schriftelijk of digitaal aanvaardt en deze voorwaarden accepteert. De Consument ontvangt hiervan een definitieve bevestiging.

Artikel 4 – Wettelijk herroepingsrecht (Bedenktijd)

1. De Consument heeft het wettelijke recht de Overeenkomst binnen 14 kalenderdagen (ingående de dag na sluiting) zonder opgave van redenen te ontbinden.
2. Dit herroepingsrecht wordt uitgeoefend via een ondubbelzinnige schriftelijke verklaring (bijv. per e-mail) of met het bijgevoegde Modelformulier voor herroeping.
3. Kosteloos annuleren na de wettelijke Bedenktijd is uitgesloten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, onverminderd wettelijke rechten bij wanprestatie.

Artikel 5 – Uitvoering binnen de Bedenktijd

1. Uitvoering van werkzaamheden tijdens de Bedenktijd vindt uitsluitend plaats op voorafgaand uitdrukkelijk, schriftelijk verzoek van de Consument.
2. Door dit verzoek erkent de Consument uitdrukkelijk dat het herroepingsrecht vervalt zodra de Overeenkomst volledig is uitgevoerd.
3. Herroept de Consument ná dit verzoek, maar vóór volledige afronding van de werkzaamheden, dan is hij een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan het deel van de verplichting dat reeds is nagekomen op het moment van herroeping.

Artikel 6 – Uitvoering en montage

1. De Ondernemer voert de werkzaamheden naar beste inzicht en conform de eisen van goed vakmanschap uit.
2. De Consument garandeert tijdige, veilige en kosteloze toegang tot de woning. Dit omvat een toegankelijke, droge kruipruimte (minimaal 50 cm hoog), de juiste ligging van kabels/leidingen en kosteloos gebruik van nutsvoorzieningen (water en elektriciteit).

3. Blijkt de woning constructief ongeschikt voor de isolatie (bijv. door verborgen gebreken, asbest of ernstige spouwvervuiling), dan is de Ondernemer gerechtigd de werkzaamheden te staken en in overleg te treden over een passende oplossing.

Artikel 7 – Subsidies (Disclaimer)

1. Informatie en rekenvoorbeelden over subsidies (zoals ISDE) worden door de Ondernemer louter ter indicatie verstrekt.
2. De Consument is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de tijdige en correcte aanvraag. De toekenning is uitsluitend ter beoordeling van de uitvoerende instantie.
3. De Ondernemer draagt expliciet géén resultaatsverplichting voor toekenning of uitbetaling. Een afwijzing van de subsidie ontslaat de Consument nimmer van zijn betalingsverplichting jegens de Ondernemer.

Artikel 8 – Prijzen, betaling en incasso

1. Betaling geschiedt uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum via de aangegeven bankrekening.
2. Bij niet-tijdige betaling is de Consument van rechtswege in verzuim. De Ondernemer verstuurt eerst een eenmalige, kosteloze schriftelijke aanmaning, waarbij een termijn van 14 dagen (na ontvangst) wordt gegund om alsnog te betalen.
3. Blijft betaling uit, dan is de wettelijke rente verschuldigd en is de Ondernemer gerechtigd de wettelijke buitengerechtelijke incassokosten (WIK) in rekening te brengen (minimum € 40,-).

Artikel 9 – Conformiteit en garantie

1. De Ondernemer garandeert dat de geleverde materialen en werkzaamheden voldoen aan de Overeenkomst en de redelijke eisen van deugdelijkheid (wettelijke conformiteit ex art. 7:17 BW).
2. Naast de wettelijke rechten verstrekt de Ondernemer een commerciële garantie van [bijv. 10 of 15] jaar, welke geen afbreuk doet aan de wettelijke rechten.
3. Elke aanspraak op garantie vervalt indien gebreken het aantoonbare gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik, gebrekkig onderhoud (zoals slecht voegwerk), externe calamiteiten, of ongeautoriseerde reparaties/wijzigingen door de Consument of derden.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van de Ondernemer is beperkt tot de directe schade als rechtstreeks gevolg van een toerekenbare tekortkoming, tot maximaal het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar in het desbetreffende geval uitkeert. Keert de verzekeraar onverhoopt niet uit, of is er geen dekking, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de desbetreffende Overeenkomst.
2. Deze beperkingen van aansprakelijkheid gelden uitdrukkelijk niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Ondernemer of diens leidinggevenden.
3. De Ondernemer is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat is uitgegaan van door of namens de Consument verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 11 – Klachtenregeling en toepasselijk recht

1. Klachten over de uitvoering dienen binnen bewakende tijd na ontdekking, volledig en duidelijk omschreven, schriftelijk te worden gemeld.
2. Op alle rechtsbetrekkingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde burgerlijke rechter in de woonplaats van de Consument.